



## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Associazione Pubblica Assistenza S.R. di Pisa Odv, per rafforzare la sua immagine sul territorio, intende mantenere e migliorare il proprio livello qualitativo, certificando la sua storica esperienza.

A tal fine intende perseguire i seguenti obiettivi strategici, che sono alla base della sua politica per la Qualità:

- **Soddisfazione degli Utenti, Clienti e dei Committenti**
- **Rispetto delle Norme vigenti**
- **Prevenzione dei problemi**
- **Continuo miglioramento dei processi**

La Direzione conferma il suo impegno a fornire le risorse, l'organizzazione, la formazione e il supporto per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra.

Tutti i Lavoratori dell'Associazione sono chiamati a collaborare al massimo per il corretto funzionamento del Sistema Qualità, per il miglioramento continuo, per la prevenzione dei problemi.

## OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

La Politica della Qualità è associata ad un quadro di obiettivi operativi di seguito identificati, i quali vengono quantificati e quindi riesaminati nel corso di periodici Riesami della Direzione.

➤ **per la soddisfazione del Cliente:**

- a) rispetto dei requisiti e dei programmi (misurato dal numero delle Non conformità riferibili all'esecuzione);
- b) miglioramento dell'indice di soddisfazione dei Clienti (Utenti e Committenti).

➤ **per il rispetto delle Norme vigenti:**

- c) rispetto della normativa vigente in materia di sicurezza, ambiente e gestione delle risorse umane (obiettivo permanente: zero infortuni e zero Non Conformità riferibili a questi aspetti)

➤ **per la prevenzione dei problemi e per il miglioramento dei processi:**

- d) miglioramento del grado di diffusione e di applicazione del Sistema Qualità;
- e) ottimizzazione degli indici di efficacia dei processi operativi individuati nell'apposita scheda riepilogativa.
- f) coinvolgimento di tutta l'Associazione
- g) focalizzazione sul miglioramento continuo

Pisa, 26.08.2019